

Die Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen Schloss Gottorf ist ein lebendiger Kulturort. Kunstwerke und Kulturgeschichte, historische Funde in der Archäologie, Landesgeschichte und Volkskunde finden sich unter ihren Dächern. Sieben Museen bieten Einblicke in die aktuelle Forschung und vergangene Zeiten, an denen sich viele tausend Besucher im Jahr erfreuen.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

### **Mitarbeiter\*in (m/w/d)**

befristet als Krankheitsvertretung in Teilzeit mit 19,35 Stunden pro Woche für das Service-Center und den Museumsshop der Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen Schloss Gottorf in Schleswig.

Diese Tätigkeitsfelder erwarten Sie:

Service-Center:

- Beantwortung und Weiterleitung von Besucher- und Kollegenanfragen und Beratung im persönlichen Gespräch per Telefon, E-Mail und über die sozialen Medien (Schnittstellenarbeit zur Kommunikation)
- Erläuterung, Beratung und Vermittlung von Angeboten der Stiftung (Führungen, Workshops, Veranstaltungen etc.)
- Bearbeitung von Aufträgen und Weiterverarbeitung von Buchungen (Aufnahme ins Beckerbillett-System, Terminierung, Buchung freier Mitarbeiter\*innen, Schnittstellen-Arbeit zum Bereich Veranstaltungsmanagement o.ä.)
- Aufnahme und Weiterleitung von Anregungen der Besucher\*innen

Museumsshop:

- Verkauf von Eintrittskarten und Verleih von Audioguides
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- Verarbeitung von Geldbeständen
- Entgegennahme und Weiterverarbeitung von Reklamationen und Anregungen
- Touristische Auskünfte

Poststelle:

- Bearbeitung der ein- und ausgehenden Brief- und Paketpost

Als Teil des Besucherservice sind Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Besucher\*innen und den Museen der Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen.

**Hierfür setzen wir voraus:**

- mehrjährige Erfahrung im Kundenkontakt, gern z.B. aus dem Einzelhandel, Hotellerie, oder Call-Center
- eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- exzellentes kommunikatives Geschick sowohl mündlich als auch schriftlich
- Teamgeist und Kollegialität
- sicheren Umgang mit dem PC (MS Office)
- Fremdsprachenkenntnisse: insbesondere englisch (und/oder dänisch)

Wochenenddienste sind gelegentlich im Jahr vorgesehen.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein vielseitiges Aufgabenspektrum in einem facettenreichen kulturellen Umfeld
- Entgelt je nach Qualifikation und beruflicher Erfahrung bis zur Entgeltgruppe 6 TV-L, betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub
- Offenes, kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Die Vergütung erfolgt je nach Qualifikation und beruflicher Erfahrung bis nach Entgeltgruppe 6 TV-L.

Die Stiftung fördert aktiv die Gleichstellung aller Menschen. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Personen, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf sowie aussagekräftige Zeugnisse) richten Sie bitte bis **spätestens 04.08.2024** an [bewerbung@landesmuseen.sh](mailto:bewerbung@landesmuseen.sh) (unsere Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Homepage <https://landesmuseen.sh/de/datenschutz/bewerber>). Aus technischen Gründen kann nur eine PDF-Datei mit einer Größe von 8 Megabyte übertragen werden. Bitte wählen Sie die Dateibezeichnung „Nachname\_Vorname.PDF“. Andere Dateiformate oder weitere Anhänge werden ohne Rückmeldung gelöscht oder abgewiesen.