



**Landesmuseen
Schleswig-Holstein**

Kultur des Nordens.

Die Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen ist ein lebendiger Kulturort. Kunstwerke und Kulturgeschichte, historische Funde in der Archäologie, Landesgeschichte und Volkskunde finden sich unter ihren Dächern. Sieben Museen bieten Einblicke in die aktuelle Forschung und vergangene Zeiten, an denen sich viele tausend Besucher im Jahr erfreuen.

Wir suchen zum 01.01.2021 eine/n Mitarbeiter/in (m., w., div.), 37 Stunden/Woche für das Service-Center und den Museumsshop der Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen Schloss Gottorf in Schleswig.

Diese Tätigkeitsfelder erwarten Sie:

Service-Center:

- Beantwortung und Weiterleitung von Besucher- und Kollegenanfragen und Beratung im Persönlichen Gespräch, per Telefon, Mail und über die sozialen Medien (Schnittstellenarbeit zur Kommunikation)
- Erläuterung, Beratung und Vermittlung von Angeboten der Stiftung (Führungen, Workshops, Veranstaltungen etc.)
- Bearbeitung von Aufträgen und Weiterverarbeitung von Buchungen (Aufnahme ins Beckerbillett-System, Terminierung, Buchung freier Mitarbeiter, Schnittstellen-Arbeit zum Bereich Veranstaltungsmanagement o.ä.)
- Kritik von Besuchern aufnehmen und weiterleiten

Museumsshop:

- Verkauf von Eintrittskarten und Verleih von Audioguides
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- Verarbeitung von Geldbeständen
- Entgegennahme und Weiterverarbeitung von Reklamationen und Kritik
- Touristische Auskünfte

Poststelle:

- Bearbeitung der ein- und ausgehenden Brief- und Paketpost

Als Teil des Besucherservice sind Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Besuchern und den Museen der Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen.

Hierfür setzen wir voraus:

- eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- exzellentes kommunikatives Geschick sowohl mündlich als auch schriftlich
- Teamgeist und Kollegialität
- sicheren Umgang mit dem PC (MS Office)
- mehrjährige Erfahrung im Kundenkontakt, gern aus dem Einzelhandel, Hotellerie, oder Call-Center
- Fremdsprachenkenntnisse: insbesondere englisch und/oder dänisch

Wochenenddienste sind mehrmals im Jahr vorgesehen.

Die Vergütung erfolgt nach TV-L.

Die Stiftung fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens 16.10.2020 in schriftlicher Form ohne Mappe mit den üblichen Unterlagen an die Personalabteilung der Stiftung Schleswig-Holsteinische Landesmuseen Schloss Gottorf, Schlossinsel 1, 24837 Schleswig - oder per E-Mail an: Bewerbung@landesmuseen.sh (unsere Datenschutzhinweise finden Sie vorab auf unserer Homepage landesmuseen.sh/de/datenschutz/bewerber)